



PERBADANAN ASET KERETAPI
(RAILWAY ASSETS CORPORATION)

PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI

ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION PLAN (OACP)

RAC 2022-2026



PERBADANAN ASET KERETAPI
(RAILWAY ASSETS CORPORATION)

PELAN **ANTIRASUAH** ORGANISASI

ORGANISATIONAL ANTI-CORRUPTION PLAN (OACP)

RAC 2022-2026

Hak Cipta Terpelihara
Perbadanan Aset Keretapi (RAC) 2023

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga, sama ada cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Unit Integriti dan Pematuhan, Perbadanan Aset Keretapi (RAC) terlebih dahulu.

Diterbitkan Oleh:

Unit Integriti dan Pematuhan
Perbadanan Aset Keretapi (RAC)
Tingkat 16, IOI City Menara 2,
Lebuhr IRC, IOI Resort City,
62502 Putrajaya Sepang, Selangor

Cetakan Kedua



**Mencegah lebih baik
daripada merawat.**





**Pemimpin yang baik
bermula sebagai
pengikut yang baik.**



**integriti dijunjung
maruah disanjung**



ISI KANDUNGAN

AMANAT YB MENTERI	04
PENGANGKUTAN MALAYSIA	
PERUTUSAN Pengerusi	05
LEMBAGA PENGARAH RAC	
KATA ALUAN KETUA PEGAWAI	06
EKSEKUTIF RAC	
PRAKATA KETUA UNIT INTEGRITI	07
DAN PEMATUHAN RAC	
PERNYATAAN KOMITMEN	10
RINGKASAN EKSEKUTIF	11

BAB 1	Pengenalan	13
	LATAR BELAKANG RAC	15
	VISI, MISI DAN OBJEKTIF RAC	16
	DASAR INTEGRITI DAN TADBIR	17
	URUS	
	POLISI ANTIRASUAH RAC	18
	KEPERLUAN PEMBANGUNAN	19
	OACP RAC	

BAB 2	ISU DAN CABARAN	22
	SENARIO RASUAH DALAM RAC	23
	PUNCA RASUAH DI RAC	24
	ANALISIS PERSEKITARAN DAN	25
	PENILAIAN RISIKO	
	BIDANG KEUTAMAAN YANG	26
	BERISIKO	
	HURAIAN DATA	27

BAB 3	KERANGKA OACP RAC	31
	PENETAPAN VISI	33
	MISI	33
	MATLAMAT	34
	PUNCA RASUAH DAN SALAH LAKU	35
	DI RAC	
	ANALISA KUADRAN PELAN	36
	TINDAKAN OACP RAC	

BAB 4	PELAN TINDAKAN DAN INISIATIF	39
	BIDANG KEUTAMAAN 1	40
	BIDANG KEUTAMAAN 2	41
	BIDANG KEUTAMAAN 3	42
	BIDANG KEUTAMAAN 4	43

BAB 5	TADBIR URUS OACP	45
	MEKANISME PELAKSANAAN	46
	PENYEDIAAN LAPORAN	47
	PENCAPAIAN PELAKSANAAN	
	OACP	
	KERANGKA PELAKSANAAN OACP	47
	STRUKTUR TADBIR URUS OACP	48
	MEKANISME PENYELARASAN,	49
	PEMANTAUAN DAN PENILAIAN	
	PENILAIAN	49
	SEMAKAN DAN PEMBAHARUAN	50
	OACP	
	BENGKEL OACP 1, 2 & 3	51

BAB 6	PENUTUP	55
	KESIMPULAN	56
	PENGHARGAAN	57
	AHLI JAWATANKUASA INDUK	58
	PEMBANGUNAN OACP	
	KUMPULAN EDITOR	59



AMANAT YB MENTERI PENGANGKUTAN MALAYSIA

Sistem pentadbiran yang lebih bersih, telus, efektif dan efisien menjadi agenda utama Kerajaan melalui tindakan mencegah penyelewengan dan ketirisan dana Kerajaan demi kebajikan rakyat dan kepentingan negara. Hasrat dan komitmen yang tinggi sebagai sebuah negara yang bebas daripada rasuah serta meningkatkan tadbir urus dan integriti di kalangan warga kerja amatlah digalakkan dalam perkhidmatan awam.

Pelan OACP RAC 2022 – 2026 diwujudkan bagi melengkapkan arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2018 dengan direalisasikan melalui pembentukan inisiatif pemantapan governans, integriti dan antirasuah dalam pengurusan pentadbiran organisasi.

Bagi menyokong dan melaksanakan OACP RAC ini, ia merupakan satu kewajipan dan tanggungjawab bersama warga RAC dalam memastikan semua budaya kerja dan aktiviti yang dikendalikan sentiasa berteraskan amalan berintegriti dan tadbir urus yang baik serta bebas dari unsur rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa.

Saya mengucapkan setinggi-tinggi tahniah kepada warga RAC dalam kejayaan membangunkan OACP RAC 2022 – 2026. Saya berharap RAC menjadi sebuah organisasi yang membudayakan amalan berintegriti dan menerapkan nilai-nilai murni, profesionalisme ke arah pemantapan governans integriti dan akauntabiliti warga kerja RAC.

**YANG BERTHORMAT TUAN
ANTHONY LOKE SIEW FOOK**
Menteri Pengangkutan Malaysia



PERUTUSAN PENERUSI LEMBAGA PENGARAH RAC

Salam sejahtera dan salam Malaysia Madani. Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan terima kasih dan syabas kepada RAC atas usaha dan komitmen yang diberikan untuk menghasilkan Pelan Antirasuah Organisasi RAC 2022 – 2026.

Untuk menjadi sebuah organisasi yang gemilang dan cemerlang, warga RAC perlulah mengamalkan nilai-nilai murni bukan sahaja dalam kehidupan seharian malah mengutamakan penghayatan etika kerja yang penuh berintegriti dan bebas dari rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa.

Segala aktiviti yang dirancang dalam OACP RAC 2022 – 2026 ini perlu diberikan keutamaan dengan penekanan terhadap pelaksanaan aktiviti yang menjurus pada pengukuhan integriti.

Saya menyeru seluruh warga RAC selaku tunjang RAC bagi kejayaan OACP RAC 2022 – 2026 ini memberi komitmen dan bertekad memastikan segala inisiatif yang telah dirancang dapat dilaksanakan bersama-sama dengan pihak berkepentingan dan warga RAC dengan telus, penuh bertanggungjawab dan berintegriti.

Sekalung penghargaan dan tahniah kepada semua warga RAC atas kejayaan penerbitan Pelan OACP RAC 2022 – 2026. Semoga buku ini dapat membantu dan dijadikan panduan untuk mewujudkan perkhidmatan yang cemerlang berpaksikan integriti.

YBHG. DATO' JANA SANTHIRAN MUNIYAN
Pengerusi Lembaga Pengarah RAC



KATA ALUAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF RAC

**Assalamualaikum warahmatullahi
wabarakatuh dan Salam Sejahtera.**

Saya bersyukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurniaNya, Perbadanan Aset Keretapi (RAC) telah berjaya menghasilkan dan menerbitkan Pelan Antirasuah Organisasi atau *Organisational Anti-Corruption Plan (OACP)* Perbadanan Aset Keretapi 2022-2026.

Dengan wujudnya OACP RAC 2022-2026 ini, ia merupakan dokumen dasar antirasuah di peringkat organisasi yang bertujuan menangani permasalahan dan kelemahan governans, integriti dan antirasuah di kalangan warga RAC. Selaras dengan aspirasi nasional ini, setiap warga RAC perlu menghayati dan memelihara imej perkhidmatan awam sebagai entiti awam yang menerapkan prinsip ketelusan, akauntabiliti dan tadbir urus yang berintegriti. OACP RAC 2022-2026 ini menekankan mekanisme bagi mewujudkan kawalan dalaman yang membolehkan sumber-sumber organisasi di arah, dipantau dan diukur untuk mengurangkan kerenah birokrasi serta mencegah perlakuan rasuah, salah guna kuasa dan penyelewengan.

Besar harapan saya agar buku OACP ini dapat dijadikan rujukan komprehensif dan inklusif kepada semua warga kerja RAC dari pengurusan tertinggi sehingga ke peringkat bawah supaya setiap individu dapat melaksanakan pelan tindakan bagi menzahirkan organisasi bebas rasuah dan berintegriti.

ENCIK AZHAR BIN AHMAD
Ketua Pegawai Eksekutif RAC



PRAKATA KETUA UNIT INTEGRITI DAN PEMATUHAN RAC

Buku Pelan OACP RAC 2022 – 2026 merupakan dasar yang mencerminkan kesungguhan warga RAC untuk membanteras segala bentuk aspek rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa dalam usaha membudayakan amalan berintegriti dalam sistem perkhidmatan RAC.

Konsep dasar dan strategi OACP RAC dihasilkan dan dibangunkan daripada sesi perbincangan dan bengkel yang diadakan dengan pegawai-pegawai kanan RAC dan kerjasama daripada Institut Integriti Malaysia (IIM) bagi memastikan OACP RAC ini dapat direalisasikan.

OACP RAC 2022 – 2026 meliputi aktiviti dan isu-isu dalaman organisasi berkaitan dengan kelemahan integriti, tadbir urus dan antirasuah yang harus ditangani. Rujukan utama adalah daripada perkhidmatan dan beberapa cadangan yang inisiatif sedia ada yang diakui akan keberkesanan pelaksanaannya turut diambil kira.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Lembaga Pengarah RAC, Pengurusan Tertinggi RAC, Ahli Jawatankuasa OACP dan Unit Integriti RAC di atas kerjasama dan sudi berganding bahu memberi komitmen yang tinggi dalam memastikan OACP RAC 2022- 2026 ini dapat direalisasikan sepenuhnya. Saya berharap pelaksanaan inisiatif-inisiatif OACP ini dapat dilakukan melalui penghayatan yang mendalam di samping usaha memantau dan penambahbaikan secara konsisten dan berterusan bagi memastikan penyampaian perkhidmatan RAC yang lebih berkualiti, cemerlang dan berintegriti. Sesungguhnya matlamat murni ini akan tercapai dengan sokongan padu dan usaha gigih berkekalan daripada semua Warga RAC.

CIK NORASHIKIN BINTI KAMARUDIN
Ketua Unit Integriti dan Pematuhan RAC

Sesungguhnya mereka yang melakukan perbuatan rasuah merupakan orang yang tidak berintegriti, tidak bermoral, tidak jujur dan tidak amanah. Rasulullah Sallallahu Alaihi Wassallam memberi peringatan kepada umatnya bahawa hilangnya sifat amanah dalam masyarakat merupakan antara tanda-tanda kecil berlakunya hari kiamat. Firman Allah Subhanahu Wata'ala dalam surah Al-Anfal ayat 27:

أَعُوذُ بِاللّٰهِ مِنَ الشَّيْطَانِ الرَّجِيمِ

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمْنَتِكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

صدق الله العظيم

"Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah mengkhianati Allah dan rasulNya, dan janganlah kamu mengkhianati amanah-amanah (yang diamanahkan kepada) kamu sedang kamu mengetahuinya."

Sesungguhnya Allah Subhanahu Wata'ala dan rasulNya melaknat pemberi, penerima dan pengantara perbuatan rasuah. Laknat Allah Subhanahu Wata'ala bukanlah suatu perkara yang boleh diambil ringan. Seseorang yang dilaknat oleh Allah Subhanahu Wata'ala adalah mereka yang jauh daripada mendapat rahmat dan taufiq daripada Allah Subhanahu Wata'ala.

Apabila tidak mendapat rahmat maka jauhlah dia daripada segala kebaikan dan nikmat Allah Subhanahu Wata'ala. Rasulullah Sallallahu Alaihi Wassallam bersabda:

عن عبدالله بن عمرو قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: لعنة الله على الراشي والمرتشى {رواه الإمام ابن ماجه}

Maksudnya:

Daripada Abdullah bin Amru, katanya: Telah bersabda Rasullullah Sallallahu Alaihi Wassallam: Laknat Allah ke atas pemberi rasuah dan penerima rasuah.



PERNYATAAN KOMITMEN



Warga RAC beriltizam serta komited bagi memastikan segala pelan tindakan dan inisiatif yang digubal dalam OACP ini dapat dilaksanakan dengan telus dan berintegriti.



Pelan Antirasuah Organisasi / *Organisational Anti-Corruption Plan* (OACP) RAC 2022-2026 adalah komitmen dan iltizam Perbadanan Aset Keretapi (RAC) memerangi rasuah dan salah laku integriti demi kesejahteraan organisasi.

Selaras dengan kehendak Kerajaan yang telah dinyatakan dalam Pelan Antirasuah Nasional (NACP), Pelan OACP RAC 2022-2026 ini telah dibangunkan berdasarkan inisiatif mandatori di bawah Strategi 2: Memperkukuhkan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan dalam sektor awam.

Setiap pelan tindakan dan inisiatif yang dibangunkan dalam Pelan OACP RAC ini terhasil daripada perbincangan dan sesi *brainstorming* semasa Bengkel Pembangunan dan Pemurnian Kerangka OACP.

Pengurusan tertinggi RAC amat peka dan konsisten dalam mendukung aspirasi negara agar Malaysia dikenali sebagai negara yang berintegriti. Pelan ini diyakini dapat menangani permasalahan dan kelemahan governans, integriti dan antirasuah dalam kalangan warga RAC.

Kami warga RAC beriltizam serta komited bagi memastikan segala pelan tindakan dan inisiatif yang digubal dalam OACP ini dapat dilaksanakan dengan telus dan berintegriti.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Antirasuah Organisasi RAC (OACP) 2022-2026 ini telah dibangunkan seiring dengan komitmen Kerajaan dalam Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023.

Objektif utama OACP RAC 2022-2026 adalah:

- i. Menggariskan kerangka dan hala tuju tindakan pencegahan bagi menangani isu dan permasalahan rasuah khususnya di dalam Perbadanan dengan lebih jelas dan berkesan;
- ii. Membudayakan amalan kerja yang berteraskan kecemerlangan melalui sistem pentadbiran RAC yang cekap, berintegriti, bermoral, beretika serta mempunyai minda kelas pertama;
- iii. Meningkatkan kesedaran, komitmen dan kerjasama berpasukan warga RAC membanteras rasuah; dan
- iv. Meningkatkan imej RAC dan kepercayaan pemegang taruh serta masyarakat ke atas perkhidmatan yang disediakan oleh RAC.

Visi utama OACP RAC 2022-2026 adalah menjadikan warga RAC berintegriti melalui empat misi yang telah ditetapkan iaitu:

- i. Memperkasakan dan memperkukuhkan governans, integriti dan antirasuah warga RAC;
- ii. Meningkatkan kecekapan ketelusan dan akauntabiliti berasaskan tadbir urus baik dan membudayakan amalan nilai murni dalam kalangan warga RAC;
- iii. Menzahirkan warga RAC menolak amalan rasuah dengan mewujudkan persekitaran kerja yang berintegriti; dan
- iv. Memperkemaskan jati diri kakitangan dalam memastikan ketelusan dan integriti untuk mewujudkan persekitaran bebas rasuah.

Dokumen ini menggariskan empat bidang keutamaan yang memayungi 4 objektif strategik dan 20 pelan tindakan secara keseluruhan. Setiap pelan tindakan yang dirangka mengambil kira keperluan kepada pemantapan integriti, pengukuhan governans dan pemerkasaan pencegahan rasuah. Untuk mencapai kejayaan pelaksanaannya, aspek-aspek seperti pengukuhan struktur organisasi, penambahbaikan dalam aspek peningkatan sistem teknologi, perubahan dasar, pemantauan dan pemantapan modal insan perlu diberi perhatian serius.

Aspek pemantauan dan penilaian akan dilaksanakan oleh Jawatankuasa Pelaksanaan dan Pemantauan OACP RAC bagi memantau prestasi pelaksanaannya sehingga 2026. OACP ini akan menjadi panduan terbaik untuk meningkatkan imej RAC sebagai sebuah Agensi yang berintegriti tinggi dan bebas rasuah sesuai dengan peranannya sebagai Agensi yang mengurus dan mentadbir aset-aset kereta api.



BAB 1

PENGENALAN	13
LATAR BELAKANG RAC	15
VISI, MISI DAN OBJEKTIF RAC	16
DASAR INTEGRITI DAN TADBIR URUS	17
POLISI ANTIRASUAH RAC	18
KEPERLUAN PEMBANGUNAN OACP RAC	19



PENGENALAN RAC

Perbadanan Aset Keretapi (RAC) sentiasa berusaha untuk meningkatkan kecekapan dan ketelusan penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat. Oleh itu RAC memandang serius dalam menangani isu integriti, rasuah, salah guna kuasa dan penyelewengan yang melibatkan anggotanya selaras dengan harapan negara untuk menjadi hab utama bagi industri ini di peringkat serantau dan global. Pelbagai pendekatan telah dilaksanakan bagi mencapai hasrat tersebut seperti pelaksanaan Pelan Integriti Nasional (PIN) pada tahun 2004, Program Transformasi Nasional (GTP 1.0) 2010-2012 di bawah bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) mengenai antirasuah dan seterusnya diikuti dengan pelaksanaan Pelan Integriti Organisasi (PIO) pada tahun 2015-2019. Antara inisiatif utama yang dilaksanakan ialah dengan penubuhan Unit Integriti dan Pematuhan RAC selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2013: Penubuhan Unit Integriti di semua Agensi Awam.

Memandangkan pelaksanaan usaha membanteras rasuah masih belum mencapai tahap yang memuaskan, Kerajaan tekad memperkasakan agenda antirasuah di semua sektor awam dan swasta dengan aspirasi ingin dikenali sebagai negara berintegriti dan bukan kerana rasuah. Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 telah dibentuk untuk menggantikan Pelan Integriti Nasional (PIN) bagi memastikan negara menjunjung tinggi prinsip keadilan, tadbir urus yang baik serta kedaulatan undang-undang. Berikutan pelaksanaan NACP, RAC telah mengambil tanggungjawab dan memberikan komitmen yang tinggi untuk menghasilkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) RAC 2022-2026 yang mendukung tiga (3) bidang keutamaan iaitu Pentadbiran Sektor Awam, Perolehan Awam dan Penguatkuasaan Undang-Undang. Pelaksanaan OACP RAC 2022-2026 ini bermatlamat untuk mengekang berlakunya risiko rasuah dan pelanggaran integriti ke tahap yang paling minimum sekaligus dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap RAC sebagai Agensi Utama pengurusan aset keretapi.

LATAR BELAKANG RAC

Perbadanan Aset Keretapi (dahulu dikenali dengan akronim PAK) atau RAC merupakan sebuah Badan Berkanun Persekutuan di bawah Kementerian Pengangkutan yang ditubuhkan di bawah Akta Keretapi 1991 (Akta 463) melalui Warta Kerajaan No.16, Jilid 36 pada 30 Julai 1992. Perbadanan ini mula beroperasi secara rasminya sebagai sebuah organisasi pada 1 Ogos 1992 serentak dengan pengkorporatan Keretapi Tanah Melayu (KTM) menjadi Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB). Dalam erti kata lain, RAC diwujudkan sebagai sebuah agensi milik Kerajaan untuk membantu industri perkeretapian negara berkembang maju dan berdaya saing setanding dengan industri perkeretapian di negara-negara maju. Hasrat ini dilaksanakan melalui penggubalan Akta Keretapi 1991 dan pemansuhan Ordinan Keretapi 1948. Melalui penggubalan akta tersebut, segala aset kereta api yang dahulunya di bawah urus tadbir KTM dan tanah kereta api di bawah Pesuruhjaya Tanah Persekutuan (PTP) diletakkan hak kepada RAC, manakala operasi perkhidmatan kereta api dikendalikan oleh syarikat pengganti iaitu KTMB. Selain bertindak sebagai pengurus dan pentadbir bagi aset-aset kereta api, RAC turut

mengambil alih semua liabiliti yang ditanggung oleh pentadbir KTM bagi membolehkan syarikat pengganti beroperasi tanpa sebarang bebanan hutang. Ini bermakna, RAC berperanan sebagai *caretaker* dan perancang perniagaan untuk menjaga dan menterjemahkan aset-aset kereta api kepada sesuatu harta yang bernilai dan mampu menjana pendapatan yang berterusan kepada Kerajaan. Keputusan Kerajaan untuk mengkorporatkan KTM menjadi KTMB adalah untuk mengurangkan kebergantungan industri perkeretapian negara kepada Kerajaan sepenuhnya.

Pada tahun 2015, penjenamaan semula imej dan wajah baharu Perbadanan telah dilaksanakan di bawah Program Bulan Transformasi PAK 2015. Intipati penjenamaan baharu ini bertujuan untuk menonjolkan imej korporat dan sifat global bersesuaian dengan fungsi dan peranan RAC yang semakin mencabar terutama dalam aspek memperkasakan sektor rel di negara ini. Penjenamaan identiti korporat Perbadanan melibatkan reka bentuk logo, nama jenama serta warna korporat baharu dan telah digunakan secara rasmi pada 19 November 2015.



VISI

Peneraju tranformasi pengurusan aset kereta api yang mampan menjelang 2030

MISI

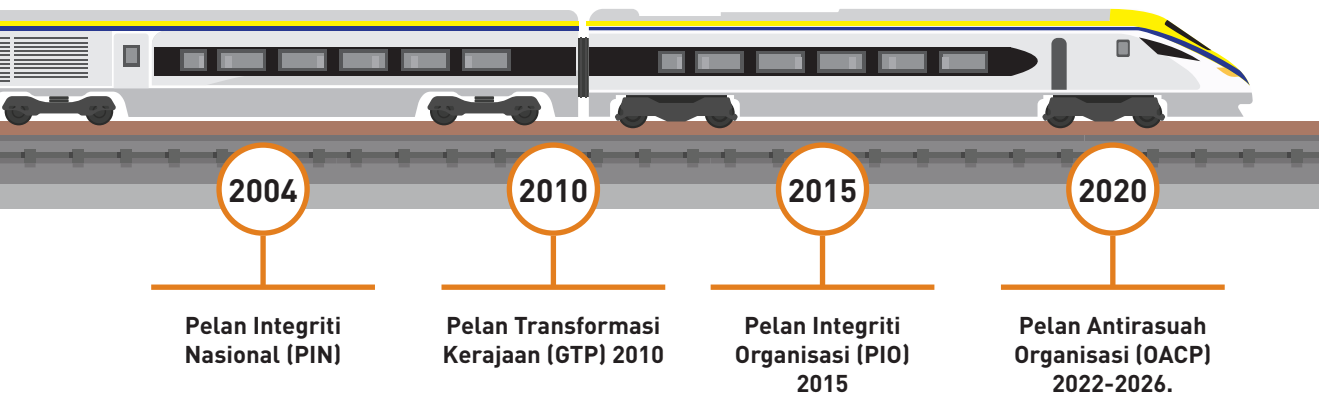
Mengurus dan melaksanakan pembangunan aset kereta api secara cekap, efisien dan sistematik untuk memajukan industri rel negara dan menjana pendapatan yang mampan

OBJEKTIF

- Meletakkan pengurusan aset, hak dan liabiliti Pentadbiran KTM sebelum 1 Ogos 1992 kepada RAC supaya syarikat pengganti (iaitu Keretapi Tanah Melayu Berhad - KTMB) bebas daripada tanggungan hutang dan kos-kos bukan operasi yang membebankan
- Membiayai pembangunan infrastruktur kereta api yang telah dipertanggungjawabkan melalui sumber-sumber yang diperolehi daripada aktiviti-aktiviti penyewaan, pajakan dan peruntukan Kerajaan
- Melaksanakan tanggungjawab memaju dan memajukan semula infrastruktur kereta api supaya syarikat pengganti iaitu Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) dapat memberikan tumpuan sepenuhnya kepada operasi dan perkhidmatan kereta api di negara ini

DASAR INTEGRITI DAN TADBIR URUS

Pelan Antirasuah Nasional (NACP) merupakan dokumen dasar antirasuah di peringkat organisasi yang bertujuan untuk menangani permasalahan dan kelemahan governans, integriti dan antirasuah dalam organisasi. NACP adalah rujukan utama selain bertindak sebagai panduan bagi semua agensi Kerajaan dan entiti berkaitan dalam membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) masing-masing. OACP ini perlu meliputi isu-isu dalaman organisasi berkaitan kelemahan integriti, tadbir urus dan antirasuah yang harus ditangani serta melibatkan semua bidang dan aktiviti yang ada di dalam organisasi. Dalam menuju ke arah status negara maju dan berpendapatan tinggi, agenda pembanteras rasuah telah menjadi keutamaan negara. Untuk itu, beberapa inisiatif utama di peringkat nasional telah dibangunkan bermula dengan Pelan Integriti Nasional (PIN) 2004, Pelan Transformasi Kerajaan (GTP) 2010, Pelan Integriti Organisasi (PIO) 2015 dan akhir sekali Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) 2022-2026.



Selaras dengan itu, OACP RAC yang dibangunkan ini bertindak sebagai wawasan kerangka kerja untuk menjadikan RAC sebagai peneraju pembangunan industri perkeretapian negara yang bersandarkan kepada prinsip integriti dan tadbir urus yang cemerlang.

POLISI ANTIRASUAH RAC



KENYATAAN POLISI ANTIRASUAH PERBADANAN ASET KERETAPI

Perbadanan Aset Keretapi (RAC) sebagai pengurus dan pentadbir bagi aset-aset kereta api untuk memajukan semula infrastruktur kereta api melalui perancangan dan pelaksanaan pengurusan aset secara sistematik dan bernilai tinggi. Ke arah itu, RAC komited untuk membangunkan usaha kawalan integriti dengan melaksanakan inisiatif integriti, memantapkan tadbir urus terbaik dan membudayakan kerja berintegriti dalam usaha membanteras gegaga rasuah dan salah laku dalam organisasi.

Selaras dengan hasrat dan inspirasi PIN, Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) RAC dirangka untuk meneruskan program penerapan nilai-nilai murni bagi membentuk jati diri, akauntabiliti dan keperibadian yang tinggi kepada warga RAC serta nilai dan etika penjawat awam yang bertanggungjawab dalam memberi perkhidmatan yang terbaik untuk kepuasan pelanggan sejajar dengan visi, misi RAC. RAC juga komited untuk:

- i. Memastikan pelaksanaan Arahan No. 1 YAB Perdana Menteri Tahun 2018 dan Siri 2, No 1 Tahun 2019 berkaitan Pemantapan Governan, Integriti dan Antirasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia.
- ii. Satu alat pengurusan (Management Tool) yang digunakan untuk menangani isu-isu risiko rasuah dengan menghasilkan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah dan mewujudkan sebuah sistem pengurusan yang bercirikan anti rasuah dan mendukung nilai integriti.
- iii. Memastikan pelaksanaan pematuhan dan menguatkuasakan undang-undang dan hukuman yang berkaitan dengan isu rasuah seperti Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) 2009 (Akta 694), dan Akta Pencegahan Rasuah 1997 (Akta 575) serta memberi kerjasama penuh kepada SPRM dalam membendung segala bentuk perlakuan rasuah di RAC.
- iv. Memastikan pelaksanaan Sistem Pengurusan Antirasuah melalui standard persijilan ISO 37001:2016 berdasarkan piawaian antarabangsa
- v. Menyediakan saluran dan menggalakkan pelaporan mengenai aktiviti berunsur rasuah menerusi Polisi Pemberi Maklumat (*Whistle Blower Policy*).

Selaras dengan komitmen dan aspirasi negara bagi menjadikan Malaysia sebuah negara bebas rasuah, RAC bertekad melaksanakan prinsip tabir urus terbaik, berintegriti, antirasuah dan memastikan perkhidmatan awam yang telus bagi menjadikan RAC sebagai agensi penanda aras perkhidmatan awam yang bebas daripada perlakuan rasuah.

AZHAR BIN AHMAD

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
PERBADANAN ASET KERETAPI

KEPERLUAN PEMBANGUNAN OACP RAC

OACP merupakan satu dokumen antirasuah di peringkat agensi bagi menangani permasalahan dan kelemahan governans, integriti dan antirasuah dalam RAC. Pembangunan OACP RAC adalah selaras dengan Inisiatif 2.1.5. Pelan Antirasuah Nasional di bawah Strategi 2 : Memperkukuh Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan iaitu 'mewajibkan sektor awam untuk membangunkan Pelan Antirasuah Nasional'.

Sebagai Agensi Utama dalam mengurus dan mentadbir bagi aset-aset kereta api, RAC sering berhadapan dengan orang ramai dan pelbagai ragam manusia. Kelemahan tadbir urus dan integriti akan menyebabkan objektif sesuatu program khususnya yang melibatkan aktiviti teras tidak dapat dicapai dan seterusnya tidak dapat memanfaatkan kumpulan sasar. Sebagai contoh, sekiranya berlaku penyelewengan atau salah guna kuasa dalam penyampaian perkhidmatan ia akan memberikan imej yang tidak baik kepada Perbadanan. Begitu juga sekiranya berlaku ketirisan melibatkan perolehan, ia akan menyebabkan mutu perkhidmatan serta bekalan yang diperolehi tidak berkualiti dan setimpal

dengan bayaran yang telah dibelanjakan. Ketidaktelusan dalam pengendalian wang Kerajaan akan menimbulkan pelbagai spekulasi dan tohmahan yang memberikan imej dan persepsi negatif kepada perkhidmatan Kerajaan.

Kelemahan dalam tadbir urus serta proses perolehan sedikit sebanyak akan mendatangkan kerugian kepada rakyat serta mengurangkan kepercayaan orang awam kepada Kerajaan. Sekiranya rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa tidak ditangani, program dan aktiviti yang dirancang di bawah dasar dan pelan tindakan tidak dapat dilaksanakan dengan sempurna.

Natijahnya, tidak mungkin objektif yang dikehendaki akan tercapai ibarat burung, mata lepas badan terkurung. Selagi amalan rasuah berleluasa dan tidak dibendung maka, kita semua akan terperangkap dalam sangkar yang kita cipta sendiri.





BAB 2

ISU DAN CABARAN	22
SENARIO RASUAH DALAM RAC	23
PUNCA RASUAH DI RAC	24
ANALISA PERSEKITARAN DAN PENILAIAN RISIKO	25
BIDANG KEUTAMAAN YANG BERISIKO	26
HURAIAN DATA	27

ISU DAN CABARAN

Prof Emeritus Dr Petrus van Duyne (Tilburg Universiti), penyelidik tersohor jenayah ekonomi, penyeludupan wang dan rasuah, mentakrifkan konsep rasuah secara saintifik:

“Corruption is an improbity or decay in the decision-making process in which a decision-maker consents to deviate or demands deviation from the criterion which should rule his or her decision-making, in exchange for a reward or for the promise or expectation of a reward, while these motives influencing his or her decision-making cannot be part of the justification of the decision.”

Rasuah berlaku di sektor awam dan swasta, malah hari ini turut berlaku dalam institusi antarabangsa, institusi agama serta badan sukarela dan badan sukan. Ban Ki-Moon, Setiausaha Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu pada September 2007 menyatakan:

“Corruption undermines democracy and the rule of law. It leads to violations of human rights. It erodes public trust in government. It can kill.”

Laporan Indeks Persepsi Rasuah (*Corruption Perception Index* atau CPI) tahun 2018 yang dikeluarkan oleh *Transparency International Malaysia* pada 29 Januari 2019 menunjukkan Malaysia berada di tangga ke-61 daripada 180 negara berbanding tangga ke-62 daripada 180 negara pada tahun 2017. Indeks ini memfokuskan elemen rasuah dalam sektor awam dan ahli politik dengan melihat kepada penyalahgunaan kemudahan awam untuk kepentingan atau keuntungan peribadi. Pada masa yang sama, Malaysia mengekalkan skor 47 daripada 100 dalam laporan CPI tahun lalu iaitu skor yang sama pada tahun 2017.

Mengambil kira fenomena-fenomena rasuah peringkat negara, RAC perlu mengorak langkah meningkatkan usaha untuk memerangi gejala rasuah dan memastikan bahawa perkhidmatan awam dibarisi oleh penjawat awam yang berintegriti. Pada masa yang sama, sebagai jentera Kerajaan yang melaksanakan segala dasar dan keputusan Kerajaan berkaitan mengurus dan mentadbir aset-aset kereta api, RAC perlu berusaha memastikan penyampaian dan pelaksanaan perkhidmatan yang berintegriti dan mengutamakan kepentingan rakyat.

Antara isu utama yang dihadapi oleh Agensi dalam memerangi rasuah adalah:

1

Hukuman yang kurang tegas dan tidak konsisten

2

Kelemahan kawalan dalaman

3

Kelemahan penghayatan dan pengamalan etika dalam kalangan warga

4

Perspektif negatif oleh orang awam

5

Kesukaran mengesan kelakuan rasuah dan penyelewengan

6

Salah guna kuasa

7

Penggunaan teknologi yang terhad dalam memerangi rasuah

SENARIO RASUAH DALAM RAC

Pelan Antirasuah Nasional 2019 – 2023 'Memecah Rangkaian Rasuah' merupakan asas komitmen Perbadanan Aset Keretapi (RAC) untuk mencapai aspirasi agar Agensi dapat memastikan pegawai dan kakitangan RAC bebas rasuah. Komitmen RAC telah direalisasikan dengan Ikrar Bebas Rasuah (IBR) RAC yang memberi penekanan kepada ikrar dan aku janji yang dibuat oleh para kepimpinan RAC dan warganya secara sukarela. Ikrar dan aku janji tersebut adalah berdasarkan kapasiti individu untuk memastikan bahawa setiap individu yang menandatangani ikrar tersebut akan lebih bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas mereka serta menjauhkan diri daripada sebarang perlakuan rasuah selama mereka memegang jawatan.

Dengan mengkaji trend senario rasuah dalam Agensi, ia membolehkan beberapa perkara dikenalpasti terutamanya kemungkinan-kemungkinan berlakunya perlakuan rasuah pada masa akan datang. Antara kepentingan perancangan senario adalah:

- Sebagai mekanisme mengenal pasti peluang-peluang dan ancaman yang melangkaui batasan dan model-model jangka masa lampau;
- Sebagai salah satu instrumen pengurusan risiko yang penting; dan
- Sebagai indikator amaran terhadap keputusan-keputusan yang dibuat dalam pelbagai risiko yang menjadi alat penilaian untuk menggariskan strategi-strategi intervensi.

Asas-asas dalam membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi RAC 2022-2026 adalah merujuk kepada 4 senario utama yang telah ditetapkan di peringkat nasional yang meliputi senario kesinambungan, kekangan, perkembangan dan senario merudum seperti berikut:

01

Senario Kesenambungan (Continuation)

Masa hadapan yang mempamerkan kejayaan yang dikecapi melalui kewujudan antirasuah, tetapi tidak berupaya untuk bertahan atau mapan.

02

Senario Kekangan (Limits and Discipline)

Masa hadapan yang merujuk kepada visi yang digariskan dalam Pelan Antirasuah tidak dapat dicapai ekoran kekangan dalaman dan persekitaran.

03

Senario Perkembangan (Growth)

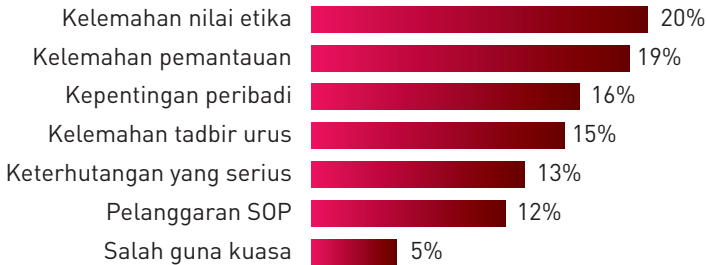
Masa hadapan terhadap hasil kewujudan Pelan Antirasuah telah menyebabkan anjakan menuju fasa sebuah negara yang beretika dengan mendokong integriti yang tinggi dan berteraskan nilai.

04

Senario Merudum (Decline and Collapse)

Rasuah menjadi kelaziman dalam masyarakat sekali gus memperlihatkan sistem sosial runtuh sama sekali tanpa sebarang jalan penyelesaian

PUNCA RASUAH DI RAC



Keadaan ini berlaku disebabkan beberapa faktor dalaman dan luaran RAC antaranya adalah :

1

Kurangnya penghayatan nilai-nilai murni dan tidak patuh dalam tadbir urus membawa kepada perlakuan rasuah.

2

Terdapat sebahagian kakitangan yang gagal menguruskan kewangan dengan baik dan terdesak untuk mendapatkan wang menyebabkan mereka terjebak dalam perlakuan rasuah, penyelewengan dan penyalahgunaan kuasa untuk mendapat habuan kewangan dan material.

3

Terdapat sebahagian Ketua Bahagian/Unit yang tidak mengambil tindakan terhadap pegawai dan kakitangan RAC yang berprestasi rendah serta melakukan pelanggaran tatakelakuan merujuk kepada Peraturan 3C(1) Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U.(A) 395/93] dan Akta 605 Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000.

4

Kawalan dan pemantauan dalaman yang kurang dititik beratkan oleh organisasi meliputi pelan organisasi dan semua kaedah-kaedah serta langkah-langkah yang dikoordinasikan untuk memastikan polisi-polisi yang ditentukan oleh pihak pengurusan dipatuhi untuk memastikan objektif dan matlamat organisasi dapat dicapai.

5

Terdapat warga RAC yang menunjukkan sikap kurang peka untuk mematuhi undang-undang yang telah digariskan mengikut Akta-Akta yang berkaitan terutamanya Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U.(A)395/93] dan Akta 605 Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000.

6

Bentuk dan cara melakukan rasuah yang sukar untuk dikesan menjadikan perlakuan rasuah berlaku tanpa disedari seperti pemberian rasuah melalui pembelian barangan dalam talian (online), pemberian kad kredit dan kad *Auto Teller Machine* (ATM) oleh perasuah serta menggunakan akaun proksi dengan kerjasama pemilik akaun yang kaya-raya.

7

Sistem penyampaian perkhidmatan yang mengurangkan kerenah birokrasi perlu dipertingkatkan dengan cara meningkatkan penyampaian dalam bentuk digital melalui konsep kerjasama dengan rakan strategik dan rakan pintar untuk perkhidmatan yang lebih pantas dan cekap.

8

Sikap kurang peka pegawai dan kakitangan RAC untuk meningkatkan kompetensi diri dengan menghadiri program latihan secara digital antaranya melalui pembelajaran secara dalam talian e-Pembelajaran Sektor Awam (www.epsa.gov.my).

ANALISIS PERSEKITARAN DAN PENILAIAN RISIKO

Organisasi atau agensi-agensi Kerajaan sentiasa berhadapan dengan pelbagai bentuk ancaman sama ada dari dalam mahupun luar persekitaran dan ancaman ini boleh menjejaskan prestasi, produktiviti serta masa hadapan sesebuah organisasi. Dewasa ini, rata-rata ancaman ke atas organisasi berpunca daripada individu-individu dalam organisasi itu sendiri dan seterusnya melibatkan ahli-ahli lain yang merosakkan identiti organisasi Kerajaan. Lazimnya, ancaman ini mempunyai hubungkait yang erat dengan isu etika dan integriti. Pengabaian kedua-dua prinsip ini boleh membuka peluang untuk berlakunya penyelewengan, rasuah, salah laku dan salah guna kuasa dalam sesebuah organisasi.

RAC beroperasi dalam persekitaran sosial yang cepat berubah dan kompleks kerana bidang kerja utamanya adalah berurusan dengan orang awam iaitu pelanggan atau klien yang terlibat dengan penyewaan aset-aset RAC. Senario masa kini menjadi semakin kompetitif dengan perubahan drastik seperti keterbukaan sosial, ledakan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) serta ekspektasi pelanggan yang semakin meningkat.

Bagi tujuan analisis persekitaran dan penilaian risiko untuk pembangunan OACP RAC, pelbagai data telah diperolehi dengan menumpukan pengumpulan data bagi tempoh 5 tahun bermula dari 2015 hingga Februari 2020 untuk membantu dalam penilaian risiko rasuah bagi tempoh 5 tahun akan datang. Data-data ini diperolehi dalam bentuk statistik tatatertib, kadar keterhutangan, pelaporan, maklumat ringkasan data dan naratif aduan.

Berikut merupakan antara kaedah dan butiran lengkap berkaitan pengumpulan data :

Data-data statistik aduan rasuah daripada SPRM bagi tempoh 2015 – 2019, data analisis aduan daripada Biro Pengaduan Awam (BPA) bagi tempoh 2015 – 2019, laporan daripada Ketua Audit Negara bagi tempoh 2015 – 2019.



Input melalui mesyuarat-mesyuarat yang dihadiri oleh Unit Integriti RAC



Input daripada syor-syor yang dikemukakan oleh Kerajaan melalui Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019 -2023



Input melalui kaedah pelaksanaan *Corruption Risk Management* (CRM) yang melibatkan bahagian-bahagian dan unit-unit di RAC



Input melalui pemerhatian dan senario yang diperolehi daripada media cetak dan media sosial

BIDANG KEUTAMAAN YANG BERISIKO

Fokus utama Khidmat Pengurusan adalah meningkatkan kecekapan Khidmat Pengurusan secara keseluruhannya memfokuskan kepada 4 bidang keutamaan yang memayungi 4 objektif strategik dan 20 pelan tindakan.



HURAIAN DATA

Dalam usaha mengenal pasti risiko-risiko berkaitan governans, integriti dan antirasuah di RAC yang mungkin menjejaskan operasi dan imej organisasi, Jawatankuasa OACP RAC telah menganalisis beberapa data yang berkaitan bagi membantu menyenaraikan risiko-risiko sedia ada yang melibatkan data-data seperti berikut:

Huraian Data CRM

Pengurusan risiko rasuah merupakan satu kaedah pengurusan untuk mengenal pasti, memperbaiki dan memperkemaskan lagi sistem operasi dan kawal selia pelaksanaan sesuatu aktiviti organisasi. Melalui pendekatan ini sebarang ruang salah guna kuasa, penyelewengan dan risiko jenayah rasuah dapat dikesan di peringkat awal dan diambil tindakan pembetulan yang sewajarnya melalui penyediaan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah.

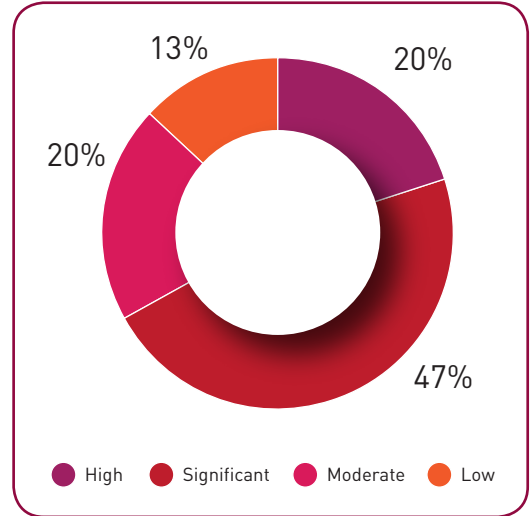
Penilaian risiko dilaksanakan untuk:

- Mengenal pasti risiko rasuah di mana kemungkinan terdapat penglibatan organisasi;
- Membuat analisis, penilaian serta memberi keutamaan kepada risiko rasuah yang telah dikenal pasti; dan
- Membuat penilaian terhadap kesesuaian dan keberkesanan kawalan sedia ada organisasi bagi mengatasi risiko-risiko rasuah yang telah dikenal pasti.

Enam Kluster telah dikenal pasti iaitu:

- Kluster Pengurusan;
- Kluster Projek Khas;
- Kluster Teknikal/Operasi;
- Kluster Pemantauan & Penilaian;
- Kluster IT & Pengurusan Pelanggan; dan
- Kluster Kewangan & Perolehan.

Rajah 2: Huraian Data CRM



Berdasarkan kepada Rajah 2 tersebut, 47% adalah berada dalam kategori “*Significant*”. Kluster yang menyumbang kepada peratusan risiko ini adalah Kluster Pemantauan & Penilaian, Kluster Projek Khas dan Kluster IT & Pengurusan Pelanggan. Kluster Kewangan & Perolehan dan Kluster Projek Khas menyumbang kepada kategori risiko “*High*” iaitu 20%. Risiko berada dalam kategori “*Moderate*” adalah 20% dan Kluster Pengurusan dan Kluster Teknikal Operasi berada di dalam kategori risiko ini. Risiko berkategori “*Low*” adalah berjumlah 13% dan Kluster yang terlibat adalah Kluster IT & Pengurusan.

HURAIAN DATA DALAMAN

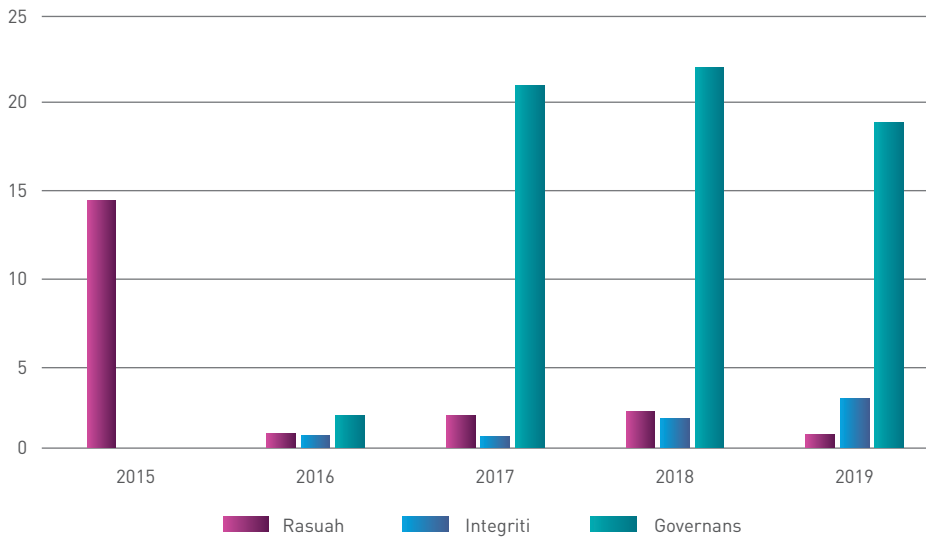
Data dalaman organisasi diperolehi daripada sumber-sumber aduan, kes-kes tatatertib, laporan audit dalaman dan risiko yang telah didaftarkan dan juga kajian kepuasan pelanggan. Pendekatan yang telah dijalankan oleh *Integrity and Governance Unit* (IGU) melalui taklimat integriti, kursus-kursus dan penyampaian maklumat melalui lensa integriti telah membuahkan hasil yang positif.

HURAIAN DATA AGENSI LUAR

Data agensi luar diperoleh daripada Biro Pengaduan Awam (BPA), Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) dan Kementerian Alam sekitar & Air (KASA) dan Bahagian Pengurusan Rekod dan Maklumat (BPRM) SPRM.

Berdasarkan kepada analisis data aduan yang diterima dari BPA, MOF, SPAN, KASA, dan BPRM SPRM, data aduan tertinggi adalah bagi kategori Governans pada tahun 2018. Aduan bagi kategori Rasuah pula dapat dilihat dengan jelas penurunan kes yang amat membanggakan dari tahun 2015 hingga 2019. Justeru itu, pendekatan yang dijalankan seharusnya dikekalkan dan ditambah baik bagi memberi kesedaran kepada warga RAC berkenaan isu-isu rasuah.

Rajah 5: Statistik Rekod Aduan Melibatkan Organisasi dari tahun 2015 – Oktober 2019





There is no
compromise when it
comes to corruption.
You have to fight it.



– A. K. Antony





BAB 3

KERANGKA OACP RAC	31
PENETAPAN VISI	33
MISI	33
MATLAMAT	34
PUNCA RASUAH DAN SALAH LAKU DI RAC	35
ANALISA KUADRAN PELAN TINDAKAN OACP RAC	36

KERANGKA OACP RAC

VISI

MEMBENTUK WARGA RAC BERINTEGRITI

MISI

Memperkasa dan memperkukuhkan kawalan dalam RAC bagi melaksanakan inisiatif integriti, memantapkan tadbir urus terbaik dan membudayakan kerja berintegriti dalam usaha membanteras gejala rasuah dan salah laku dalam organisasi

Meningkatkan kecekapan ketelusan dan akauntabiliti berasaskan tadbir urus baik dan membudayakan amalan nilai murni dalam kalangan warga RAC

Mewujudkan persekitaran kerja yang berintegriti dan pengurusan tadbir urus terbaik untuk melahirkan warga RAC yang menolak amalan rasuah dan salah laku dalam perkerjaan

Memperkemaskan jati diri dan pengukuhan integriti bagi memastikan ketelusan warga RAC dalam mewujudkan persekitaran bebas daripada salah laku jenayah, tatatertib dan rasuah

MATLAMAT

Meminimumkan salah laku yang melibatkan integriti dan rasuah dalam kalangan warga RAC dengan menyediakan Pematuhan dan peraturan undang-undang yang telah ditetapkan

Menyediakan hala tuju dan bimbingan kepada warga RAC supaya mereka dapat mewujudkan suasana kerja yang mementingkan semangat berpasukan, keikhlasan, keterbukaan, amanah, benar, bermoral, beretika, tidak mudah dipengaruhi dan berpegang kepada prinsip serta boleh dipercayai

Penambahbaikan berterusan khidmat pengurusan dan tadbir urus RAC dan pelestarian budaya kerja yang profesional, telus dan berintegriti

Meningkatkan keyakinan dan kesedaran awam berhubung penyampaian perkhidmatan RAC demi kesejahteraan dan kemakmuran bersama

STRATEGI

Meningkatkan kecekapan dalam tatacara pelaksanaan pengurusan dan pentadbiran secara keseluruhan

Memantapkan pelaksanaan Penguatkuasaan dan Peraturan Undang-Undang

Menambah baik program pencegahan dan penyampaian maklumat

Menyedia dan memberikan perkhidmatan yang telus dan profesional kepada klien dan orang-orang yang terkesan

PENETAPAN VISI

MEMBENTUK WARGA RAC BERINTEGRITI

RAC telah memainkan peranan penting dalam mengurus dan membangunkan hartanah kereta api agar aset-aset kereta api ini dapat menjana pendapatan kepada Kerajaan bagi pembangunan dan mengukuhkan industri rel di Malaysia. Hasrat ini mampu dicapai dengan adanya visi iaitu “Transformasi Ke Arah Pengurusan dan Pembangunan Aset Kereta Api Yang Terbilang Menjelang 2030.” Bagi membentuk warga RAC berintegriti, OACP RAC telah dirangka selaras dengan Visi dan Misi RAC itu sendiri. Visi OACP ini diharap dapat dicapai sekali gus masyarakat dapat merasai kehadiran dan perkhidmatan yang disampaikan oleh RAC.

MISI

RAC telah menetapkan 4 misi untuk dijayakan dalam perancangan OACP bagi tempoh 5 tahun. Misi ini adalah selaras dengan Visi yang telah diputuskan bagi menjayakan OACP RAC 2022-2026 iaitu:

01

Memperkasa dan memperkukuhkan kawalan dalaman RAC bagi melaksanakan inisiatif integriti, memantapkan tadbir urus terbaik dan membudayakan kerja berintegriti dalam usaha membentasi gejala rasuah dan salah laku dalam organisasi

RAC melihat sebarang pelaksanaan tugas seharian bagi semua bidang adalah berdasarkan punca kuasa dan tertakluk kepada peraturan sedia ada yang telah dirangka dan disusun sebaiknya. Walau bagaimanapun, kekhilafan dalam penguatkuasaan peraturan sedia ada dan ketirisan dalam pelaksanaan peraturan serta arahan yang berkuatkuasa tidak boleh dipandang ringan. RAC menetapkan misi utama OACP adalah untuk memperkasa dan memperkukuhkan pematuhan terhadap perkara tersebut.

02

Meningkatkan Kecekapan Ketelusan dan Akauntabiliti Berasaskan Tadbir Urus Baik dan Membudayakan Amalan Nilai Murni dalam kalangan Warga RAC

Nilai murni meliputi pelbagai ruang lingkup dengan pengamalan nilai murni semasa pelaksanaan tugas bagi warga RAC adalah amat dititik beratkan. RAC telah menjalankan kajian bagi tahun 2019, berdasarkan penilaian audit nilai memperlihatkan bahawa pengamalan nilai murni di organisasi perlu diperbaiki sekali gus dapat meningkatkan kecekapan dan ketelusan dalam tadbir urus. Pencapaian misi ini akan dapat menyokong visi OACP dalam melahirkan warga RAC yang berintegriti khususnya.

03

Mewujudkan Persekitaran Kerja yang Berintegriti dan Pengurusan Tadbir Urus Terbaik untuk Melahirkan Warga RAC yang Menolak Amalan Rasuah dan Salah Laku dalam Pekerjaan

Persekitaran memainkan peranan penting dalam membentuk jati diri dan corak kerja yang berkualiti. Oleh kerana pelanggan RAC adalah dari berbagai golongan, persekitaran kerja sedikit sebanyak memainkan peranan penting dalam mempengaruhi integriti pegawai dalam melaksanakan tugas seharian. Mewujudkan persekitaran kerja yang berintegriti dapat meminimumkan salah laku di kalangan pegawai RAC.

04

Memperkemarkan Jati Diri dan Pengukuhan Integriti Bagi Memastikan Ketelusan Warga RAC dalam Mewujudkan Persekitaran Bebas Daripada Salah Laku Jenayah, Tatatertib dan Rasuah

Persekitaran bebas rasuah akan menzahirkan mutu perkhidmatan yang berkualiti dan mantap. Bagi menzahirkan misi ini, jati diri warga RAC perlu diperkemarkan di mana ia merupakan teras dan lambang keperibadian setiap individu lantas memberi gambaran terhadap organisasi mereka berkhidmat.

MATLAMAT

Bagi merealisasikan visi dan misi OACP, RAC telah menetapkan 4 matlamat utama iaitu:

1

Meminimumkan salah laku yang melibatkan integriti dan rasuah dalam kalangan warga RAC dengan menyediakan alternatif.

2

Menyediakan hala tuju dan bimbingan kepada warga RAC supaya mereka dapat mewujudkan suasana kerja yang mementingkan semangat berpasukan, harmoni, berintegriti, bermoral, beretika serta mempunyai minda kelas pertama.

3

Penambahbaikan berterusan khidmat pengurusan organisasi dan pelestarian budaya kerja yang profesional, telus dan berintegriti.

4

Meningkatkan keyakinan dan kesedaran awam berhubung penyampaian perkhidmatan RAC demi kesejahteraan dan kemakmuran bersama.



PUNCA RASUAH DAN SALAH LAKU DI RAC

RAC telah mengumpulkan data melibatkan beberapa bahagian dan berdasarkan analisa, didapati antara punca rasuah dan salah laku adalah seperti berikut:

SALAH GUNA KUASA

Pegawai berkhidmat dalam Bahagian / Unit yang sama terlalu lama

PELANGGARAN SOP

Melanggar peraturan dan undang-undang yang ditetapkan dalam organisasi

KEBERHUTANGAN YANG SERIUS

Berada dalam keadaan yang disifatkan sebagai keterhutangan kewangan yang serius (kebankrapan)

KELEMAHAN TADBIR URUS

Kelemahan dalam sistem dan prosedur tadbir urus

KEPENTINGAN PERIBADI

Percanggahan kepentingan di antara perkara-perkara peribadi dan tugas rasmi yang dilaksanakan

KELEMAHAN PEMANTAUAN

Organisasi tiada kawalan dalaman dan pelaksanaan kod etika dan prosedur yang baik

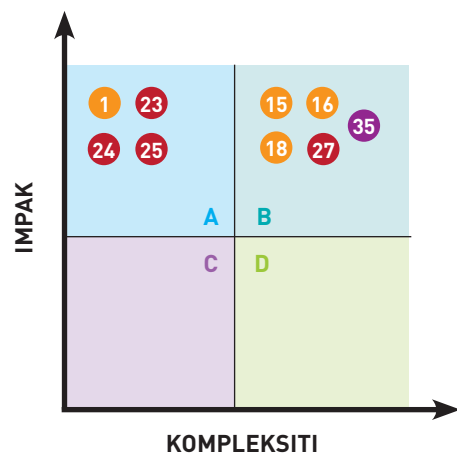
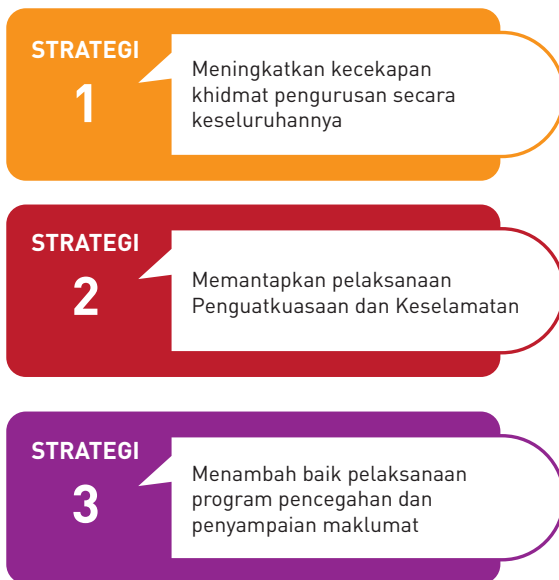
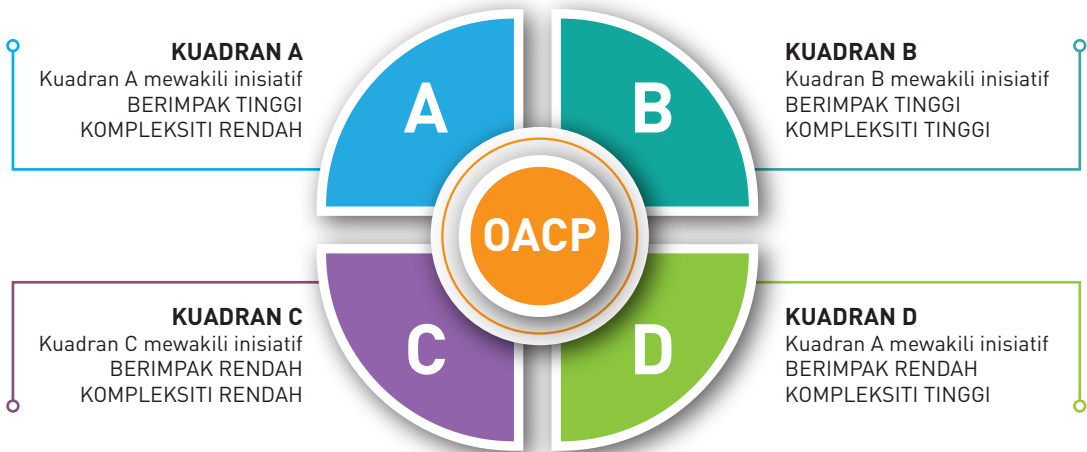
KELEMAHAN NILAI DAN ETIKA

Tiada keupayaan untuk membezakan yang betul daripada yang salah dan komitmen untuk melakukan apa yang betul



ANALISIS KUADRAN PELAN TINDAKAN OACP RAC

Analisis kuadran di bawah menggambarkan keutamaan bagi 9 inisiatif yang dikenalpasti daripada 40 inisiatif berdasarkan analisis kumpulan data yang telah diperolehi daripada pelbagai sumber merangkumi kesemua bidang keutamaan RAC. 9 inisiatif ini ditentukan berdasarkan tahap impak dan kompleksiti pelaksanaannya. 4 inisiatif berada dalam kelompok kuadran A di mana tergolong dalam inisiatif yang mempunyai impak tinggi dan kompleksiti rendah. Bagi melaksanakan inisiatif ini ia memerlukan sedikit usaha tetapi mampu memberikan hasil dan impak yang besar kepada RAC. Manakala 5 inisiatif pula berada dalam kelompok Kuadran B yang tergolong dalam inisiatif berimpak tinggi dan kompleksiti tinggi.



A person in a dark suit is shown from the chest up, with their hands raised in a 'stop' gesture. In the foreground, a hand holds a manila envelope filled with stacks of banknotes, attempting to offer a bribe. The background is a blurred office setting with large windows. In the bottom foreground, a clipboard with a pen and some papers rests on a wooden table.

“

**Integrity is doing the
right thing even when
no one is watching**

– C.S Lewis

”



BAB 4

PELAN TINDAKAN DAN INISIATIF	39
BIDANG KEUTAMAAN 1	40
BIDANG KEUTAMAAN 2	41
BIDANG KEUTAMAAN 3	42
BIDANG KEUTAMAAN 4	43

BIDANG KEUTAMAAN 1

KHIDMAT PENGURUSAN

Bil.	Pelan Tindakan	Pelaksana	Tempoh Masa
1.	Memperkasa pematuhan terhadap pengistiharan harta pegawai dilaksanakan dengan berkala setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
2.	Menyediakan dan memberikan latihan peningkatan keupayaan serta kemahiran berkenaan bidang tugas secara berterusan.	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
3.	Menguruskan tindakan punitif terhadap pegawai dan penyelia Berdasarkan Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib & Surcaj) 2000 (Akta 605)	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
4.	Membuat Kajian Kebebanan Kerja bagi mengenalpasti keperluan pewujudan jawatan baharu	Bahagian Khidmat Pengurusan	2 tahun (2022-2024)
5.	Melaksanakan program-program kesedaran berkaitan Peraturan 4A Peraturan-Peraturan Pegawai Awam 1993 (P.U (A) 395), Akta SPRM 2009 (Seksyen 16 dan Seksyen 17(a)) dan lain-lain peraturan yang berkuatkuasa secara berterusan	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)

BIDANG KEUTAMAAN 2

PENTADBIRAN, POLISI DAN
PENGUATKUASAAN

Bil.	Pelan Tindakan	Pelaksana	Tempoh Masa
1.	Menambahbaik sistem pengurusan fail dan rekod melalui <i>Digital Document Management System</i> (DDMS)	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
2.	Memperkenalkan Polisi Antirasuah yang komprehensif	Unit Integriti dan Pematuhan	1 Tahun (2022)
3.	Menyemak semula dan memperkukuhkan pelaksanaan Prosedur Operasi Standard (SOP) dan Tatacara yang berkaitan	Unit Integriti dan Pematuhan	5 Tahun (2022-2026)
4.	Membangunkan <i>Wistleblowing policy</i> dan <i>Whistleblower channel</i> di peringkat organisasi sebagai suatu mekanisme kawalan dalaman bagi membendung masalah salah laku dan rasuah dalam kalangan warga organisasi	Unit Integriti dan Pematuhan	3 Tahun (2022-2024)
5.	Mewujudkan SOP berkenaan perancangan dan pelaksanaan projek penswastaan dalam organisasi	Unit Perancangan Pembangunan Hartanah	3 Tahun (2022-2024)

BIDANG KEUTAMAAN 3

KEWANGAN, AUDIT DAN KAWAL SELIA ASET

Bil.	Pelan Tindakan	Pelaksana	Tempoh Masa
1.	Menambahbaik SOP Kewangan dan Perakaunan yang lebih komprehensif dan berkesan. Mengadakan kajian / proses / prosedur kerja setiap 3 tahun sekali	Unit Pengurusan Strategik	2 Tahun (2022-2023)
2.	Menyenggara data dan sistem Kewangan dan Perakaunan yang lebih komprehensif berdasarkan keperluan.	Bahagian Khidmat Pengurusan	1 Tahun (2022-2022)
3.	Menguatkuasakan Surat Akuan Antirasuah & Akauntabiliti (<i>Intergrity Pact</i>) kepada semua yang terlibat di dalam proses perolehan	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
4.	Menguatkuasa peraturan dan pekeliling Tatacara Pelulusan Aset Kerajaan AM2.7	Bahagian Khidmat Pengurusan	5 Tahun (2022-2026)
5.	Mengemaskini SOP kebocoran data dan maklumat tanah kepada pihak yang tidak bertanggungjawab	Unit Integriti Pematuhan	5 Tahun (2022-2026)

BIDANG KEUTAMAAN 4

KOMERSIAL DAN PEMBANGUNAN

Bil.	Pelan Tindakan	Pelaksana	Tempoh Masa
1.	Memperkukuhkan SOP Pengurusan Projek bagi pemantauan secara berkala di lapangan untuk pemantauan kerja-kerja fizikal	Bahagian Perancangan Pembangunan	2 Tahun (2022-2023)
2.	Membangunkan <i>Integriti Pact</i> untuk SOP Pemprosesan Permohonan Projek Penswastaaan dan pelaksanaan dipanjangkan kepada keahlian Jawatankuasa Kerja Pembangunan RAC.	Unit Integriti Pematuhan	5 Tahun (2022-2026)
3.	Menguatkuasakan pematuhan terhadap syarat-syarat kontrak projek	Unit Pengurusan Strategik	2 Tahun (2022-2023)
4.	Memperkasa dan menambahbaik SOP Pengurusan Komersial sedia ada secara berkala mengikut keperluan semasa	Unit Pengurusan Strategik	5 Tahun (2022-2026)
5.	Menyemak semula dan memperkukuhkan pelaksanaan SOP dan tatacara berkaitan dengan pelantikan vendor agar selari dengan pekeliling yang sedang berkuatkuasa	Bahagian Khidmat Pengurusan	1 Tahun (2022-2022)



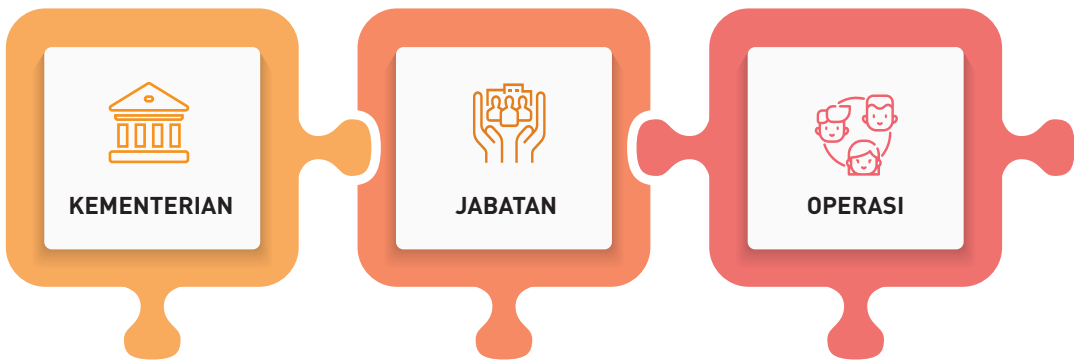
BAB 5

TADBIR URUS OACP	45
MEKANISME PELAKSANAAN	46
PENYEDIAAN LAPORAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN OACP	47
KERANGKA PELAKSANAAN OACP	47
STRUKTUR TADBIR URUS OACP	48
MEKANISME PENYELARASAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN	49
PENILAIAN	49
SEMAKAN DAN PEMBAHARUAN OACP	50
BENGKEL OACP 1, 2 & 3	51

MEKANISME PELAKSANAAN

Pelaksanaan OACP hendaklah dilaksanakan secara menyeluruh dengan melibatkan kerjasama di antara pihak Pengurusan Tertinggi, warga kerja dan *Stakeholder* untuk memastikan inisiatif antirasuah dilaksanakan secara cekap dan sistematik. Satu Jawatankuasa Pembangunan OACP telah ditubuhkan berdasarkan Arahan YAB Perdana Menteri No.1 Tahun 2018, Siri 2 No.1 Tahun 2019 – Pemantapan Governans, Integriti, dan Antirasuah dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia.

Struktur pentadbiran tersebut mengandungi 3 tahap:



Ketiga-tiga tahap ini memberi tumpuan kepada tugas-tugas seperti penilaian risiko rasuah, pengabsahan dasar dan penyelesaian, pelaksanaan program dan aktiviti serta pemantauan dan penilaian prestasi.

Pengurusan Tertinggi RAC hendaklah memastikan kebolehlaksanaan OACP di jabatan diperkukuhkan dengan tindakan berikut:

1

Mengkoordinasi, memantau, menilai dan melaporkan pencapaian OACP.

2

Memastikan setiap pelan tindakan dilaksana mengikut tempoh sasaran yang ditetapkan.

3

Membentangkan Laporan Pencapaian OACP dalam Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) peringkat Jabatan.

PENYEDIAAN LAPORAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN OACP

Jawatankuasa OACP menyediakan laporan pencapaian pelaksanaan OACP kepada pengurusan tertinggi tiga (3) kali setahun dengan mengambil tindakan berikut:

1

Menyediakan carta perbatuan setiap inisiatif dan dilaksanakan mengikut tempoh ditetapkan.

2

Mengemaskini dan memantau inisiatif yang dilaksanakan di peringkat Bahagian dan Unit.

Pembentangan Laporan Pencapaian Pelaksanaan OACP

1

Laporan ringkas diselaraskan di peringkat pelaksana setiap kali mesyuarat bahagian/JAR mengikut bidang keutamaan dengan dipengerusikan oleh Pengurus Besar RAC.

2

Membentangkan laporan pencapaian dalam mesyuarat JAR tiga (3) kali setahun seterusnya dibawa ke peringkat mesyuarat JAR MOT.

KERANGKA PELAKSANAAN OACP



STRUKTUR TADBIR URUS OACP

URUS SETIA

Pelaporan Pemantauan kepada Urus Setia Unit Integriti



JAWATANKUASA ANTIRASUAH (JAR) RAC

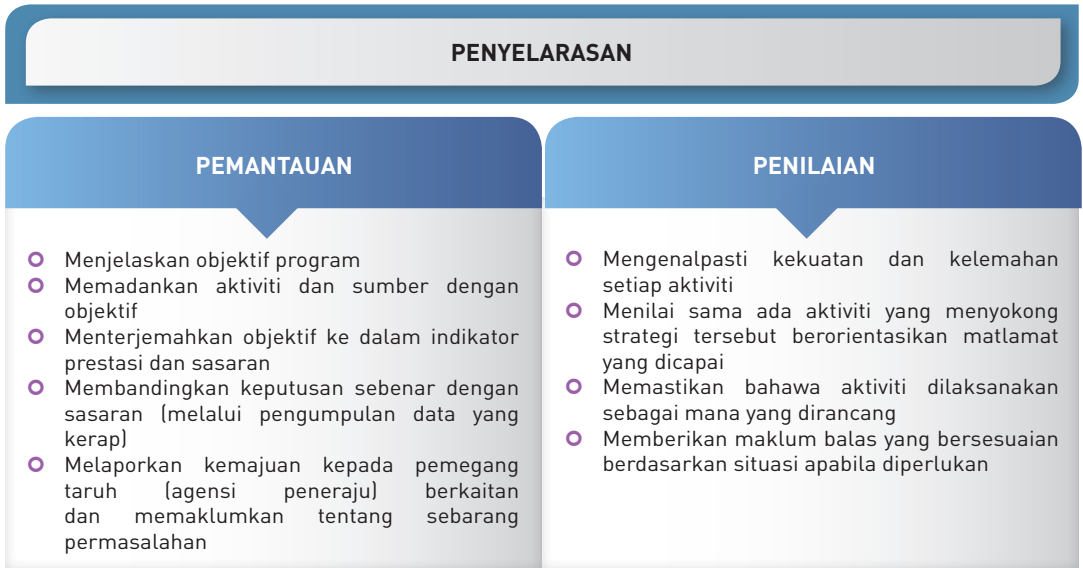
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Dipengerusikan oleh:
Ketua Pegawai Eksekutif RAC ○ Keahlian:
Ketua Bahagian;
Ketua Unit ;
<i>Desk Officer</i> daripada bahagian pelaksana yang terlibat ○ Keahlian Jemputan:
Mengikut keperluan | <ul style="list-style-type: none"> ○ Melantik <i>Desk Officer</i> tetap bagi memantau pelaksanaan pelan tindakan di peringkat Bahagian/Unit melalui Unit Integriti selaku Urus Setia ○ Melaksanakan program-program berkaitan yang telah ditetapkan dan membuat pemantauan ke atas pelaksanaan program tersebut ○ Mengenal pasti penyelesaian terbaik ○ Mengesyorkan dasar ○ Mengemukakan Laporan pelaksanaan OACP bagi suku tahun dan laporan penuh pencapaian kepada Jawatankuasa Pelaksanaan dan Pemantauan |
|--|---|

UNIT INTEGRITI SEBAGAI URUS SETIA

Menilai prestasi tahunan dan keberkesanan inisiatif yang dilaksanakan melalui laporan pemantauan

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Penaung / Penasihat:
Ketua Setiausaha MOT (Pengerusi RAC) ○ Dipengerusikan oleh:
Ketua Pegawai Eksekutif RAC ○ Keahlian:
Ketua Bahagian;
Ketua Unit | <ul style="list-style-type: none"> ○ Memantau prestasi pelaksanaan inisiatif ○ Mendapatkan penjelasan daripada pihak pelaksana ○ Menyediakan laporan ringkas suku tahun dan laporan penuh pencapaian ○ Memperakukan laporan prestasi untuk dikemukakan kepada JAR RAC ○ Mengesyorkan dasar |
|--|---|

MEKANISME PENYELARASAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN



PENILAIAN

Penilaian pelaksanaan Inisiatif OACP dinilai sekali pada hujung tahun. Namun demikian, ia tertakluk kepada keupayaan Bahagian/Unit melaksanakan inisiatif tersebut berdasarkan kepada perkembangan yang dilaporkan setiap kali dalam Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah. Menerusi laporan ini juga, pelaksana boleh mengemukakan masalah dan halangan yang perlu diatasi untuk tujuan penilaian semula dan dipersetujui di peringkat Jawatankuasa OACP.

Penilaian keseluruhan pencapaian inisiatif perlu mengambil kira matlamat berikut:

Meminimumkan salah laku yang melibatkan integriti dan rasuah dalam kalangan warga RAC dengan menyediakan alternatif

1. Laporan statistik salah laku pegawai dipantau dan dilaporkan dalam mesyuarat pemantauan; dan
2. Senarai alternatif yang telah dilaksanakan meliputi semua bidang.

Meningkatkan keyakinan dan kesedaran awam berhubung penyampaian perkhidmatan RAC demi kesejahteraan dan kemakmuran bersama

1. Pelaporan statistik naziran dalaman/ dari luar pada semua bidang keutamaan.

Menyediakan hala tuju dan bimbingan kepada warga RAC supaya mereka dapat mewujudkan suasana kerja yang mementingkan semangat berpasukan, harmoni, berintegriti, bermoral, beretika serta mempunyai minda kelas pertama.

1. Pelaporan statistik berdasarkan dapatan daripada soal kaji selidik kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan RAC sepanjang tempoh pelaksanaan Pelan OACP RAC 2022-2026

SEMAKAN DAN PEMBAHARUAN OACP

Pelaksanaan bagi setiap inisiatif OACP akan disemak dan dinilai setiap hujung tahun sekali. Walau bagaimanapun ianya tertakluk kepada keupayaan pelaksanaan inisiatif tersebut di mana perkembangannya akan dilaporkan seperti yang telah diperjelaskan, pelaksana boleh mengutarakan sebarang permasalahan, kekangan mahupun penambahbaikan untuk diangkat bagi tujuan penilaian semula semasa pelaporan JAR RAC yang dijalankan setiap 3 kali setahun setelah ianya dipersetujui di peringkat Jawatankuasa OACP RAC.

1

Pelan tindakan yang dirangka hendaklah dilaksanakan secara bersungguh-sungguh supaya berjaya menangani masalah rasuah. Impak pelaksanaan OACP dapat diukur dengan melakukan penilaian dan semakan semula terhadap inisiatif yang ditawarkan.

2

Tindakan pembaharuan OACP RAC perlu dilaksanakan pada akhir tahun ke-4 dan dikeluarkan pada tahun berikutnya.

3

Setiap visi dan misi OACP RAC perlu berkesinambungan pada tahun-tahun berikutnya.



BENGKEL OACP 1
24 - 25 Oktober 2021



BENGKEL OACP 2
28 - 30 November 2021



BENGKEL OACP 3
10 - 11 Februari 2022





BAB 6

PENUTUP	55
KESIMPULAN	56
PENGHARGAAN	57
AHLI JAWATANKUASA INDUK	58
PEMBANGUNAN OACP	
KUMPULAN EDITOR	59

KESIMPULAN

Kerajaan telah merangka satu pelan khusus iaitu Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019 – 2023 dalam usaha memantapkan governans, integriti dan antirasuah dalam Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan. Pelan ini telah disambut baik oleh pihak pengurusan tertinggi RAC dan komited menggandakan usaha bagi memastikan pelan nasional ini dapat memberikan hala tuju yang jelas khususnya dalam usaha RAC menangani gejala dan amalan rasuah demi meningkatkan imej RAC. Justeru, RAC mengorak langkah dan menzahirkan komitmen tersebut dengan membangunkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) RAC bagi tempoh 5 tahun iaitu 2022 sehingga 2026.

Dengan berpaksikan visi melahirkan warga RAC yang berintegriti, pelan ini mengandungi 4 misi utama RAC yang menyasarkan semua bidang keutamaan. Sebanyak 4 objektif strategik dan 20 pelan tindakan dirangka meliputi jangka masa pendek, sederhana dan panjang bagi memastikan negara bebas rasuah selaras dengan matlamat NACP. Bagi memastikan keberkesanan Pelan ini, pelaksanaan semua inisiatif yang telah dikenal pasti akan dipantau dan dikaji semula secara berkala. RAC akan sentiasa peka dengan perubahan semasa dengan mengambil kira maklum balas, nasihat dan panduan daripada pelbagai pihak supaya inisiatif yang dirangka akan sentiasa relevan dan terus menjadi panduan dan rujukan semua pihak dalam menangani salah laku dan jenayah rasuah serta menangani dan mengatasi risiko sedia ada dan juga risiko yang bakal akan berlaku pada masa hadapan.



PENGHARGAAN

Ucapan terima kasih tidak terhingga kepada semua pihak seperti di bawah yang telah membantu memberikan input, analisis kerjasama dan sokongan yang padu:

Ucapan Terima Kasih Yang Tidak Terhingga Kepada

PENAUNG

YANG BERTHORMAT TUAN ANTHONY LOKE SIEW FOOK

PENGERUSI LEMBAGA PENGARAH RAC

YBHG. DATO' JANA SANTHIRAN MUNIAYAN

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF RAC

YBRS. TUAN AZHAR BIN AHMAD

AHLI LEMBAGA PENGARAH RAC

1. YBHG. DATUK MUHAMMAD AZMI BIN MOHD ZAIN
2. YBHG. DATO' DR. AMIRUDDIN BIN MUHAMED
3. YBHG. DATO' SERI SUNDARAJOO A/L SOMU
4. YBRS. TUAN ABDUL JALIL BIN JAMADIL AKHIR

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA (IIM)

SURUHANJAYA PENCEGAHAN RASUAH MALAYSIA (SPRM)

AHLI JAWATANKUASA INDUK PEMBANGUNAN OACP

BIL.	NAMA PEGAWAI	BAHAGIAN/UNIT
1.	Cik Norashikin Binti Kamarudin	Unit Integriti dan Pematuhan
2.	Pn. Ane Salfarizan Binti Mispani	Unit Hal Ehwal Korporat
3.	En. Mohd Faiz Bin Mat Zin	Unit Undang-Undang
4.	Pn. Aimi Marlina Binti Omar	Unit Perancangan Strategik
5.	En. Mohd. Shayradzi Bin Hamdan	Unit Audit
6.	En. Mohd Farid Bin Awang	Unit Kewangan
7.	Cik Nur Fatimahtul Zahra Bt. Mohd Ali Napijah	Unit Kewangan
8.	En. Nik Massidee Bin Nik Harun	Unit Pentabdiran
9.	En. Mohd Shahir Bin Elias	Unit Sumber Manusia
10.	Pn. Shela Binti Saari	Unit Perolehan
11.	En. Akhmal Hisham Bin Mohd Mishani	Unit Pengurusan Maklumat
12.	Pn. Tan Lai Kum	Bahagian Pembangunan
13.	En. Mohd Ghazali Bin Aman	Bahagian Pengurusan Hartanah
14.	Pn. Nurain Binti A Razak	Unit Pengurusan Projek
15.	Pn. Azlina Binti Basri	Unit Kontrak & Ukur Bahan
16.	En. Mohd. Fakhrurazi Bin Shamsudin	Unit Pengurusan Tanah
17.	En. Mohd Khairi Bin Mohd. Taib	Unit Pengurusan Fasiliti
18.	En. Mohd Shafiq Bin Zolkifly	Unit Perancangan Pembangunan Hartanah
19.	Pn. Nik Adzlin Binti Nik Abd Aziz	Unit Perancangan Pembangunan Hartanah
20.	Pn. Siti Mariam Binti Md Isa	Bahagian Komersial
21.	Cik Nur Syamsinar Binti Sharifuddin	Unit Sewaan
22.	En. Amir Farhan Bin Zamri	Unit Hasil

KUMPULAN EDITOR

PENASIHAT

YBRS. TUAN AZHAR BIN AHMAD

KETUA EDITOR

CIK NORASHIKIN BINTI KAMARUDIN

PASUKAN EDITOR

UNIT INTEGRITI DAN PEMATUHAN



“

The worst disease in the world today is corruption. And there is a cure: transparency.

– Bono

”



**Perbadanan Aset Keretapi
(Railway Assets Corporation)**

 Level 16, IOI City Tower 2,
Lebuh IRC, IOI Resort City,
62502 Putrajaya Sepang,
Selangor Darul Ehsan

 +603-8939 0200

 +603-8939 0222 / 0221

 Perbadanan Aset Keretapi/Railway Assets Corporation

 RailwayAssetsMy

 aduan@rac.gov.my

www.rac.gov.my